

PEDRO JANSISKI MATTOS

Analista de TI & Desenvolvedor

Osasco/SP | (11) 93007-8837 | pedrojanmattos@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/pedrojmattos](https://www.linkedin.com/in/pedrojmattos) | GitHub: github.com/pedromattoszp

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com sólida base prévia em Design Gráfico (UX/UI). Especialista em criar a ponte entre infraestrutura em nuvem, automação de processos e desenvolvimento web. Atualmente atuo como Analista de TI, liderando projetos de implantação no Google Workspace para uma carteira de mais de 150 clientes, e criando soluções personalizadas (AppSheet e Apps Script) que otimizam a operação e geram expressiva economia de tempo na eliminação de processos manuais. Possuo forte perfil analítico, visão estratégica de negócios e atuo como ponto de escalonamento e mentoria técnica para equipes de suporte Nível 1.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Netrw Tecnologia

Analista de TI | 06/2026 – Atual

- Atuação em consultoria tecnológica, diagnosticando infraestruturas e garantindo suporte para uma carteira de mais de 150 clientes, com foco em segurança e gestão de ativos de TI.
- Liderança técnica na implantação de ponta a ponta do Google Workspace, englobando o mapeamento de requisitos, migração de dados e treinamento de usuários finais.
- Desenvolvimento de automações e aplicativos corporativos utilizando Google Apps Script e AppSheet, reduzindo consideravelmente a dependência de processos manuais e garantindo otimização de tempo.
- Gestão e desenvolvimento de projetos web utilizando WordPress, com aplicação de técnicas avançadas de SEO.
- Atuação como ponto de escalonamento para chamados complexos, fornecendo suporte de infraestrutura avançado e orientando ativamente a equipe de estagiários nas rotinas de Nível 1.

Estagiário de TI | 05/2025 – 05/2026

- Suporte técnico especializado aos aplicativos do ecossistema Google Workspace.
- Administração de ambientes corporativos: criação de usuários, gestão de acessos e configuração de domínios (registros DNS, MX e TXT).
- Resolução de chamados de clientes internos, suporte de infraestrutura e manutenção/formatação de computadores.
- Apoio inicial no desenvolvimento de sites, criação de intranets e estruturação de scripts de automação.

Designer Gráfico e Social Media (Freelancer)

Designer | 2022 – 2025

- Criação de identidades visuais e interfaces focadas na experiência do usuário (UX/UI), unindo design criativo à usabilidade de software utilizando Photoshop e Illustrator.
- Gestão de múltiplos projetos simultâneos, garantindo o cumprimento de prazos e a análise de métricas de performance de campanhas digitais.

PROJETOS EM DESTAQUE

- **Sozo Seguros & Drop Criativa:** Desenvolvimento completo de plataformas web institucionais e para agência de marketing, aplicando conhecimentos de front-end, arquitetura da informação e SEO para ranqueamento digital.
- **StyleSystem:** Estruturação e modelagem de banco de dados relacional para o sistema de gestão de uma loja de roupas, focando em integridade, performance e segurança da informação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Universidade Anhanguera – Concluído em 2026
- **Design Gráfico** | Universidade Nove de Julho – Concluído em 2023

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- **Nuvem & Automação:** Google Workspace (Admin), Google Apps Script, AppSheet, Gestão de DNS/Infra.
- **Desenvolvimento Web:** JavaScript, React, Vue.js, Node.js, HTML5, CSS3, WordPress, SEO.
- **Backend & Dados:** Java, PostgreSQL, MySQL, SQL Server.
- **Design & Ferramentas:** UX/UI Design, Photoshop, Illustrator, Git/GitHub.
- **Idiomas:** Inglês (Nível Intermediário/Técnico em desenvolvimento).